



*Ministero delle infrastrutture
e della mobilità sostenibili*

Comitato Centrale per l'Albo nazionale delle persone
fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di
cose per conto di terzi

Consorzio DKV Euro Services

C.A. Sig. Jérôme Lejeune
 Sig.ra Saskia Heergeist

Pec: consorzio-dkv@pec.it

Oggetto: Delibera n. 7 del 25 ottobre 2021

Quanto alla nota pec di pari oggetto, datata 05.11.2021 ed assunta a numero di protocollo 4087/2021, si specifica quanto segue.

La delibera n. 7 del 25 ottobre 2021, nella stessa data di assunzione, è stata pubblicata sul sito istituzionale dell'Albo, nell'apposita sezione "**documenti e atti**" e visionabile al seguente link: <https://www.alboautotrasporto.it/web/portale-albo/atti>.

Tanto premesso, gli importi attribuiti a codesto rispettabile consorzio sono strettamente il risultato dell'elaborazione di quanto dallo stesso dichiarato nel documento di conformità, firmato digitalmente. Come a Voi noto, il documento di conformità è il riassunto dei dati inseriti nella domanda e l'autenticazione dei dati inseriti nella stessa, che si ha con l'apposizione della firma digitale. Infatti, "*perché una domanda risulti idonea per poter essere inoltrata all'Albo, è necessario che l'utente autorizzato dell'impresa la convalidi attraverso la firma digitale*" (pag 42 del Manuale Utente). **A sua volta la domanda è il file access inserito dall'istante.** Quindi, come descritto nelle pagine 42 e seguenti del Manuale Utente, la procedura è la creazione del documento di conformità, il download del documento di conformità, l'apposizione della firma digitale per la validazione dei dati ed il successivo upload del documento di conformità firmato digitalmente. Quanto sopra, per chiarire che non vi è stato alcun "**errore informatico**" che abbia potuto ledere l'integrità dell'applicativo PEDAGGI presente sul sito istituzionale dell'Albo e sulla base del quale si è svolta la procedura di rimborso dei pedaggi per transiti effettuati nell'anno 2020.

La delibera n. 4/2021, all'articolo 14, statuisce che: "Le attività attraverso le quali l'utente deve utilizzare il predetto applicativo "pedaggi" devono essere conformi alle istruzioni ed alle modalità indicate nel manuale scaricabile dal medesimo link dell'applicativo al quale integralmente si rinvia. Tali istruzioni e modalità sono di seguito definite "operazioni"".

A sua volta, il manuale utente alla pagina 27, nel paragrafo dedicato 2.2.4.7. rubricato "gestione delle anomalie" espressamente prevede che: "*Scegliendo di accettare l'anomalia*



*Ministero delle infrastrutture
e della mobilità sostenibili*

Comitato Centrale per l'Albo nazionale delle persone
fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di
cose per conto di terzi

*riscontrata ed **impegnandosi a correggerla al successivo caricamento automatico della domanda**, il dato verrà salvato nell'archivio targhe e sarà preso in considerazione nella gestione dei rimborsi. Viceversa, se l'utente impresa non accetta il dato anomalo, questo verrà scartato e non verrà sottoposto al rimborso". Ancora: "Accettare una anomalia (ACCETTATA = SI) significa che l'utente si assume la responsabilità di forzare un dato riconosciuto dal sistema come anomalo e di rendere quella targa idonea alla richiesta dei rimborsi per i trasporti effettuati con quel determinato veicolo. Tali dati, infatti, **verranno elencati in un apposito riquadro del documento di conformità che l'utente si impegna a firmare**". Da ultimo: "Si rammenta che è necessario **modificare la domanda inserita (file access) adeguando i dati segnalati tra le anomalie, dunque bisogna eliminare la domanda dal sistema, modificarla offline e ri-effettuare il caricamento automatico del file access della domanda corretta**".*

In sintesi la procedura di presentazione della domanda per l'ottenimento del rimborso e dei dati che dovevano essere contenuti nella stessa, erano puntualmente chiariti sia nel complesso che nel dettaglio. Il consorzio Dkv ha, sotto la propria responsabilità, dichiarato la classe euro dei veicoli sulla base della quale è stato *esattamente* conteggiato il rimborso allo stesso spettante.

Si consideri, poi, che uno dei service providers che ha elaborato i dati validi per il rimborso era la DKV Euro Service GmbH, anch'essa citata espressamente nella delibera 4/2021, che fin dall'inizio è stata parte attrice nell'implementazione dell'applicativo PEDAGGI. Infatti anche da mail intercorse tra l'Albo e Dkv (**all 1**), sembra che il problema lamentato ci sia stato soltanto per i transiti effettuati con apparati Telepass.

Per quanto sopra detto siamo nell'impossibilità di accogliere la domanda di correzione del calcolo di quanto spettante al Consorzio Dkv.

Il vice Presidente

Firmato digitalmente da

Roberta De Santis

CN = Roberta De Santis
O = MiMS
C = IT